

ДОГОВОР ЗА АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕР ЗА РЕЗЕРВАЦИИ

№ РС-2026-117

Днес, 20.10.2026 г., в гр. Примерград, между:

- „Резерва Софт“ ЕООД, ЕИК 000000001 (измислен номер, използван само за пример), със седалище и адрес на управление гр. Примерград, ул. Примерна 1, ет. 3, представлявано от управителя Петър Примеров, наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, и
- ЕТ „Къща за гости Планински кът - Мария Петрова“, ЕИК 000000002 (измислен номер, използван само за пример), със седалище и адрес на управление гр. Примерград, ул. Примерна 1, представлявано от собственика Мария Петрова, наричано по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**,

се сключи настоящият договор за следното:

Раздел I. Предмет на договора

Чл. 1. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ право на ползване на софтуер за управление на резервации „Резерва Онлайн“ (наричан по-долу „Софтуера“) и извършва абонаментна поддръжка на Софтуера, а ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща уговореното възнаграждение.

(2) Обхватът на поддръжката и сроковете за реакция са определени в Приложение 1, което е неразделна част от договора.

(3) Цените, начинът на тяхната актуализация и санкциите са определени в Приложение 2, което е неразделна част от договора.

Раздел II. Срок

Чл. 2. (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му и се сключва за срок от 12 (дванадесет) месеца.

(2) След изтичане на срока по ал. 1 договорът се подновява автоматично за нов срок от 12 (дванадесет) месеца, ако никоя от страните не е уведомила писмено другата страна, че не желае подновяване, най-малко 3 (три) месеца преди изтичане на текущия срок.

(3) Правилото по ал. 2 се прилага и при всяко следващо подновяване.

Раздел III. Цена и плащане

Чл. 3. (1) За предоставените услуги ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща месечна абонаментна такса в размер на 45 € (четиридесет и пет евро) без ДДС.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ издава фактура до 5-о число на всеки месец.

(3) Таксата се заплаща ежемесечно, до 10-о число на текущия месец, по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена във фактурата.

(4) При забава на плащането ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи законната лихва за забава.

(5) Размерът на таксата може да бъде променян при условията на Приложение 2.

Раздел IV. Права и задължения на страните

Чл. 4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

- да осигурява достъп до Софтуера 24 часа в денонощието, с изключение на планирани профилактики, обявени най-малко 48 часа предварително;
- да отстранява проблеми в сроковете по Приложение 1;
- да инсталира обновленията на Софтуера без допълнително заплащане;
- да предоставя консултации по телефон и електронна поща в работното време по Приложение 1.

Чл. 5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

- да заплаща таксата в срок;
- да съобщава за проблеми чрез формата за поддръжка в Софтуера или на адрес support@example.com, като описва проблема възможно най-точно;
- да не предоставя достъпа си до Софтуера на трети лица;
- да определи лице за контакт по договора.

Раздел V. Конфиденциалност

Чл. 6. (1) Страните се задължават да не разгласяват информация, която са узнали във връзка с изпълнението на договора, включително търговски условия, технически решения и данни за клиенти, освен когато това се изисква по закон.

(2) Задължението по ал. 1 важи за срока на договора и 3 (три) години след прекратяването му.

(3) Страните спазват приложимото законодателство за защита на личните данни.

Раздел VI. Прекратяване

Чл. 7. Договорът се прекратява:

- с изтичане на срока, ако е отправено уведомление по чл. 2, ал. 2;
- по взаимно писмено съгласие на страните;
- едностранно от всяка от страните с 30-дневно писмено предизвестие;
- едностранно от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ без предизвестие, ако ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ забави плащане с повече от 30 дни.

Раздел VII. Неустойки

Чл. 8. (1) При предсрочно прекратяване на договора по инициатива на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ неустойка съгласно Приложение 2.

(2) При неспазване на сроковете за реакция по Приложение 1 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отстъпка от месечната такса съгласно Приложение 2.

Раздел VIII. Заключителни разпоредби

Чл. 9. (1) Изменения и допълнения на договора се правят само с писмено споразумение между страните, освен в случаите, изрично предвидени в договора и приложенията към него.

(2) Уведомленията между страните се смятат за писмени и когато са изпратени по електронна поща на следните адреси: за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ office@example.com, за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ planinski-kat@example.com.

(3) За неуредените в договора въпроси се прилага българското законодателство. Споровете се решават по споразумение, а при непостигане на съгласие, от компетентния съд.

(4) Договорът се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните, заедно с Приложение 1 и Приложение 2.

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: (Петър Примеров)

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: (Мария Петрова)

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

към Договор № РС-2026-117 от 20.10.2026 г.

Обхват на абонаментната поддръжка за срок от 24 месеца

1. Обхват на услугата

- 1.1. Хостинг на Софтуера на сървърите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и създаване на резервно копие веднъж дневно.
- 1.2. Синхронизация на календара за заетост с до 3 (три) платформи за онлайн резервации.
- 1.3. Отстраняване на грешки в работата на Софтуера.
- 1.4. Инсталиране на обновления на Софтуера.
- 1.5. Консултации по телефон и електронна поща, общо до 2 (два) часа месечно.
- 1.6. Не са включени: разработка на нови функции по поръчка, обучение на място и въвеждане на данни от името на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

2. Работно време на поддръжката

Поддръжката работи от 9:00 до 18:00 часа в работни дни.

3. Класификация на проблемите

- 3.1. Критичен проблем: Софтуерът е недостъпен или не приема нови резервации.
- 3.2. Некритичен проблем: всеки друг проблем.

4. Срокове за реакция

- 4.1. При критичен проблем: до 8 (осем) работни часа от подаване на сигнала.
- 4.2. При некритичен проблем: до 2 (два) работни дни от подаване на сигнала.
- 4.3. Сроковете за реакция текат само в работното време по т. 2.

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: **ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

към Договор № РС-2026-117 от 20.10.2026 г.

Ценови условия и санкции

1. Месечна абонаментна такса

Месечната абонаментна такса е 45 € без ДДС.

2. Актуализация на таксата

- 2.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право веднъж годишно да увеличава месечната такса с официалния годишен размер на инфлацията за предходната календарна година плюс 2 (два) процентни пункта.
- 2.2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за новия размер на таксата най-малко 30 дни преди влизането му в сила. Увеличението не изисква съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

3. Неустойка при предсрочно прекратяване

При прекратяване на договора по инициатива на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ преди изтичане на срока му ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ неустойка в размер на три месечни такси, изчислени по размера на таксата, действащ към датата на прекратяването.

4. Отстъпка при неспазен срок за реакция

За всеки случай на неспазен срок за реакция при критичен проблем ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ получава отстъпка в размер на 5% от месечната такса за съответния месец, но общо не повече от 20% от таксата за един месец.

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: **ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

ПРИМЕРЕН ДОКУМЕНТ ЗА ОБУЧЕНИЕ. Страните и данните са измислени.